

AVISO DE PRIVACIDAD OKOXAL®.

El aviso de privacidad es un documento físico o electrónico, o en cualquier otro formato, a través del cual el responsable informa al Usuario sobre el tratamiento al que serán sometidos sus datos personales. El aviso de privacidad encuentra su fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley").

El aviso de privacidad tiene como propósito establecer y delimitar el alcance, términos y condiciones del tratamiento de los datos personales, a fin de que el Usuario pueda tomar decisiones informadas con relación a sus datos personales y mantenga el control y disposición de la información que le corresponde.

Asimismo, el aviso de privacidad permite al responsable transparentar el tratamiento o uso que le da a los datos personales que están en su posesión, así como los mecanismos que tiene habilitados para que los Usuarios ejerzan sus derechos con relación a su información personal.

La Ley distingue tres modalidades del aviso de privacidad: integral, simplificado y corto. En el Sitio Web de Internet denominado www.okoxal.com, propiedad de OKOXAL®, ponemos a su disposición los siguientes avisos de privacidad:

Aviso de privacidad integral para prospectos a clientes.

Aviso de privacidad integral para clientes.

Si considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de OKOXAL®, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar la página oficial de Internet en el siguiente enlace, www.inai.org.mx.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES Y PROSPECTOS A CLIENTES DE OKOXAL®.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE. De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") y su Reglamento (en lo sucesivo, el "Reglamento") le informamos que OKOXAL®, con domicilio en Constitución #12, Colonia Centro, Chiquilistlán, C.P. 48640 Jalisco, México es la titular y responsable y tratará los Datos Personales que usted como Usuario de los mismos nos proporcione en términos del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, el "Aviso").

2. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS. Los Datos Personales recabados, serán tratados y resguardados con base en los principios establecidos en la Ley y su Reglamento, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. Para cumplir con las finalidades que se mencionan en el Aviso, requerimos que nos proporcione: (i) Datos de Identificación, (ii) Datos de Contacto, (iii) Datos Financieros, en lo sucesivo, ("Datos

Personales”). Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los Datos Personales que son recabados, por favor contacte al oficial de privacidad de OKOXAL® a través de nuestro correo electrónico sosporte@okoxal.com.

2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES. OKOXAL® no recaba Datos Personales sensibles de los Usuarios.

La información que usted nos proporcione deberá ser veraz y completa. Por lo que queda bajo su responsabilidad la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso OKOXAL® será responsable de este aspecto.

3. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. OKOXAL® como responsable, recaba sus Datos Personales, con el objeto de utilizarlos para llevar a cabo las siguientes finalidades: (i) Atender las dudas y comentarios acerca de la contratación de alguno de los productos ofertados por OKOXAL®, (ii) Identificar a la persona que solicita alguno de los productos ofertados por OKOXAL®, (iii) Llevar a cabo el alta y registro de los prospectos a clientes que solicitaron alguno productos ofertados por OKOXAL®, (iv) Generar expedientes para el seguimiento de los prospectos a clientes y; (v) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS. OKOXAL® no emplea sus Datos Personales para finalidades secundarias o accesorias.

OKOXAL® como responsable del tratamiento de su información personal, garantiza su buen uso, protección y confidencialidad, por lo que se han establecido para el manejo de la misma, todas las medidas de seguridad administrativas, tecnológicas, técnicas y físicas necesarias para cumplir con las políticas internas y disposiciones normativas. OKOXAL® conservará sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso.

4. MECANISMOS PARA QUE EL USUARIO PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS. Al no tratar Datos Personales con finalidades secundarias o accesorias, OKOXAL® no cuenta con mecanismos para que usted manifieste su negativa para dichas finalidades.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES. Las transferencias son comunicaciones de Datos Personales realizadas a otras personas distintas a OKOXAL®; en este sentido, hacemos de su conocimiento que OKOXAL® transfiere sus Datos Personales únicamente en los siguientes casos:

5.1. TRANSFERENCIAS QUE NO REQUIEREN DE SU AUTORIZACIÓN: (i) A sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de OKOXAL® o a cualquier sociedad del mismo grupo que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; (ii) En caso de una fusión o escisión, a OKOXAL® que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de OKOXAL®, para llevar a cabo las finalidades previstas en el Aviso; (iii) A los auditores internos y externos para llevar a cabo las actividades inherentes a revisiones

y evaluaciones de la información de OKOXAL®; y (iv) A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus Datos Personales.

Los datos personales que sean recabados por OKOXAL® podrán ser transferidos a terceros nacionales o extranjeros, dichos terceros podrán ser compañías afiliadas o subsidiarias de OKOXAL®; asesores profesionales externos u otros prestadores de servicios que actúen como encargados a nombre y por cuenta de OKOXAL®, entre ellos, empresas de logística, a fin de realizar el transporte y entrega de mercancías, quienes se sujetarán a los establecido en el presente Aviso de Privacidad.

6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS. Todas las transferencias previamente referidas son necesarias para dar cumplimiento a la relación jurídica que adquiere con OKOXAL®, en este sentido, no es necesario que usted otorgue su consentimiento para llevarlas a cabo.

7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO (ARCO). Usted tiene derecho de: (i) Acceder a sus Datos Personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) Rectificarlos en caso de ser desactualizados, inexactos o incompletos, (iii) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u (iv) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo disponga la Ley (en lo sucesivo, "Derechos ARCO") o bien, revocar su consentimiento si este fue otorgado previamente. Si usted desea ejercer sus Derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer los requisitos, procedimiento y formatos establecidos para tal fin, de las siguientes formas: Acudiendo al domicilio ubicado en Bernardo de Balbuena, número 123, colonia Ladrón de Guevara, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44600; o

Mediante correo electrónico soporte@okoxal.com, a la atención de nuestro Oficial de privacidad. El Oficial de privacidad es la persona designada formalmente por OKOXAL®, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de Datos Personales al interior de la organización.

El Oficial de privacidad será designado en su momento para llevar a cabo una cita con el mismo.

Los días y horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES. Hacemos de su conocimiento que sus Datos Personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas, en términos del Reglamento, con el objeto de proteger y garantizar sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales. Este registro (REUS), permite que el Usuario se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo

electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. Usted podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <https://www.gob.mx/tramites/ficha/registro-publico-de-usuarios-reus-para-personas-fisicas/CONDUSEF2536>

9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES. El Sitio Web de Internet de OKOXAL®, www.okoxal.com (en lo sucesivo, el "Sitio") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Sitio y que permiten intercambiar información del estado del Sitio y el navegador del Usuario. Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet. A través de las cookies, OKOXAL® mide la información sobre los Usuarios que visitan el Sitio. Por lo anterior, OKOXAL® recaba la información geográfica desde que los Titulares ingresan al Sitio, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Usuarios ingresan al Sitio. De igual forma, OKOXAL® recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas de los Usuarios. OKOXAL® obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Usuarios que son impactados mediante canales digitales externos al Sitio o que entran de forma directa.

10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD. Cualquier cambio o actualización en el Aviso podrá ser consultado en el Sitio, en la sección "Términos y condiciones", "Aviso de privacidad". El Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por parte de OKOXAL®, por lo que se recomienda su revisión continua.